

M7

无线温湿度显示仪

使用说明书

■ 产品规格如有更新恕不另行通知，操作之前请先阅读本手册

Read this manual before operation

目录

1. 技术参数	1
1.1 产品简介	1
1.2 产品技术参数	1
2. 外观及功能概述	2
2.1 设备结构及按键说明	2
2.2 包装清单	3
3. APP 功能介绍	4
3.1 主页内容说明	4
3.2 如何连接 WIFI	4
3.3 探头配对	5
3.4 如何设置静态 IP	5
4. 常见问题处理	7
5. 版本更新记录	8

注意事项

在任何情况下，本产品的使用和贮藏均应遵照本手册所说明的情况进行。使用前，请务必仔细阅读本产品使用手册，以确保能正确安全使用。

- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 请仅使用本产品配套电源适配器使用。
- 请勿在易燃、易爆环境中使用本产品。
- 请勿使用腐蚀性化学品、溶剂或清洁剂清洁本产品。
- 设备若长时间不使用，请存放于阴凉处，切勿放在高温、潮湿的环境里。
- 请勿使本产品受到强烈的撞击或震动，以免内部电路和机械装置永久性损坏。
- 请妥善保管使用手册。
- 国尚信奉行持续发展的方针。
- 对于本文档中所描述的任何产品，国尚信均保留不经事先通知而进行改良和改进的权利。因此，本手册所列的技术规范可能会在不事先告知用户的情况下发生改变。

1. 技术参数

1.1 产品简介

M7 智能网关采用安卓操作系统，7 英寸触摸屏，内设多种工作模式，满足不同条件下的各种监控需求，如冷库、药房、实验室、标本库等环境。可接入上百个传感器进行数据传输，通过远距离无线协议，同时管理温湿度、二氧化碳、氧气、甲醛、应变门磁开关等，一台设备满足您多种需求。

1.2 产品技术参数

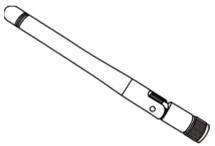
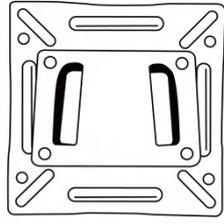
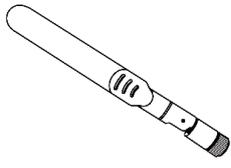
产品规格	
型 号	M7
工作环境	-20℃~60℃
带载数量	200 个传感器
屏幕显示	7 寸彩色触摸屏
供电方式	9V/2A (DC) ， 锂电池供电
电池容量	5800MAH
续航时间	10 小时（1 分钟上传间隔/20℃环境）
通信方式	4G/WIFI（2.4G）/蓝牙/Sub-1G/以太网/485（选配）
记录间隔	1（默认）/2/5/10/30 分钟
发送间隔	默认 1 分钟
内部存储	800 万条
固件升级	OTA 在线升级
报警方式	声光+短信+微信+电话（可选）
外壳材质	PC/ABS
主机尺寸	215*147*39mm
主机重量	611g

2. 外观及功能概述

2.1 设备结构及按键说明

设备结构	
① 信号灯：	灯闪烁表示正在与探头通信
② 电源键：	单击息屏或唤醒，长按设备开关机
③ USB 接口：	连接外接存储设备
④ 485 接口：	485 通讯接口
⑤ RJ45 接口：	以太网接口
⑥ DC 接口：	使用 9V-2A (DC) 电源适配器充电
⑦ 电源指示灯：	充电中亮红灯，充满后熄灭
⑧ 4G 天线口：	接入蜂窝网络增益天线
⑨ RF 天线口：	接入传感器增益天线

2.2 包装清单

配件图	配件名称	配件图	配件名称
	RF 天线*1		3M 双面胶*2
	电源适配器*1		挂架*1
	4G 天线*1		

3. APP 功能介绍

3.1 主页内容说明

1. 首页上方显示网关名称、设备联网状态（4G/WIFI）以及电量情况。
2. 下方显示网关已绑定的传感器的名称、当前测量数据、传感器 SN 号、电压、信号量等，点击传感器名称可进入传感器详情页面查看阈值等信息（图 3-1-1）



图 3-1-1

3.2 如何连接 WIFI

本产品同时支持 4G 和 WIFI 网络,当设备开启优先使用 WIFI 网络选项时,则默认优先使用 WIFI,若当设备断网时,则自动启用 4G 网络。以下为连接 WIFI 网络的步骤:

1. 设备解锁状态下,点击首页左上角菜单栏,选择设置。
2. 下滑到网络设置栏,打开 WIFI 开关,点击【修改网络】按钮,选择想要连接的 WIFI 并输入密码后,点击连接。
3. 若连接成功,将自动跳转回 APP 设置页面。若密码错误,需长按 WIFI 名称修改网络/取消保存网络,输入正确的密码。

3.3 探头配对

在配对传感器前，应首先在平台添加好传感器信息、设置报警阈值和报警手机号。因网关搭载的模块不同，故所适配的探头种类也不相同，但配对方式是相同的。配对完成后，在网关设置页面点击参数设置栏的确定，获取配置。

以下为 RC31 传感器节点配对过程

1. 设备解锁状态下，点击首页左上角菜单栏选项，点击设置按钮。
2. 下滑找到【发送开始配对命令】按键并点击，使用取卡针长戳 RC31 节点侧边银色标签侧的 SET 孔，直至节点正面的指示灯开始闪烁，取出卡针。
3. 当 RC31 节点指示灯熄灭时，在点击【发送结束配对命令】按键，即可配对完成。
4. 配对成功后，可点击上方【确定】按钮，获取成功则为正常，返回首页，等待网关上数据显示。

以下为 RT31 传感器节点配对过程

1. 设备解锁状态下，点击首页左上角菜单栏选项，点击设置按钮。
2. 下滑找到【发送开始配对命令】按键并点击，长按 RT31 节点配对按键，直至节点顶部的指示灯开始闪烁，停止按动。
3. 当 RT31 节点指示灯熄灭时，在点击【发送结束配对命令】按键，即可配对完成。
4. 配对成功后，可点击上方【确定】按钮，获取成功则为正常，返回首页，等待网关上数据显示。

3.4 如何设置静态 IP

1. 首先确保网线插在 M7 网关上，并且绿灯闪烁（图 3-4-1）



图 3-4-1

2. 其次下拉设备状态栏，点击设置按钮，进入系统设置页（图 3-4-2）



图 3-4-2

3. 点击【Ethernet】打开以太网开关，在设置以太网静态 IP 前，请确保系统已识别以太网图标，若状态栏上无此图标，需重新开关或者重启（图 3-4-3）

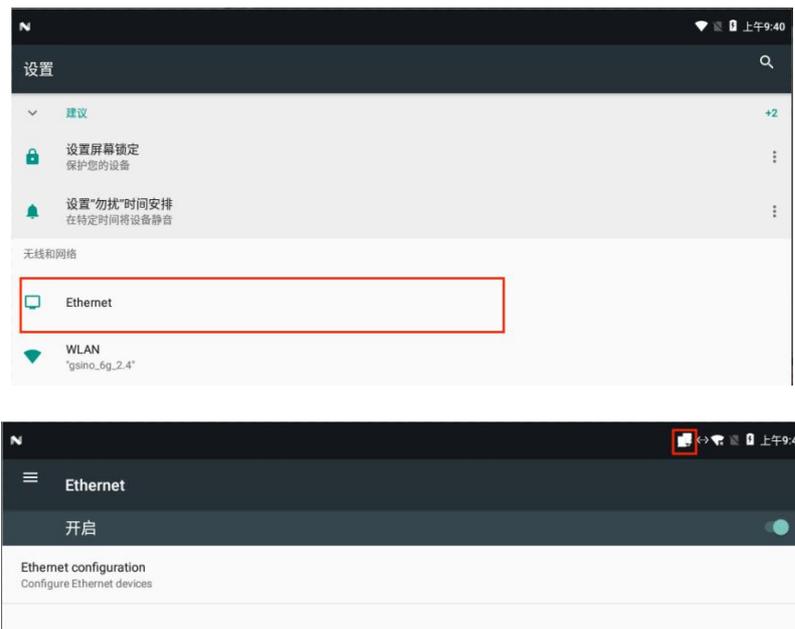


图 3-4-3

4. 然后点击【Ethernet configuration】进行以太网配置，选择【Static IP】设置静态 IP，在 IP address 中设置好静态 IP，点击保存即设置完成（图 3-4-4）

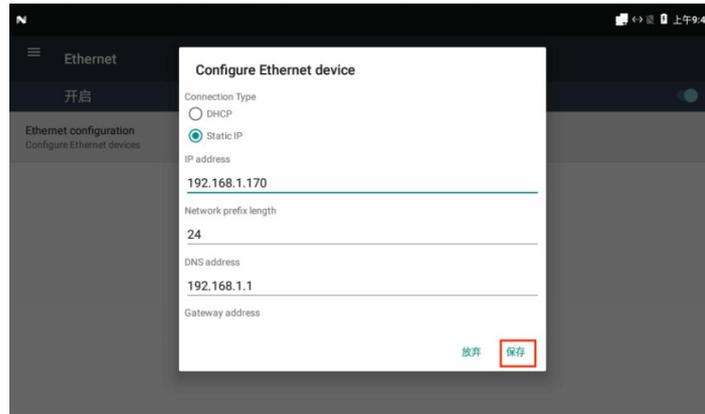


图 3-4-4

4. 常见问题处理

Q1: 网关首页，传感器无数据显示

A1: 在平台上查询探头电压以及信号值，若电压低于 2.6V 则需要更换电池；若信号值低于 125 则需要移动探头位置；若仍不能上数，需联系国尚信售后处理。

Q2: 设备无法开机

A2: 检查电源适配器和 TYPE-C 数据线是否可以正常充电，接通电源半小时后长按开关机键尝试开机；若仍无法开机，需联系国尚信售后处理。

Q3: 温湿度数值有偏差

A3: 因传感器不在同一位置，故采集温湿度值会有偏差，冰箱冷藏室不同区域温差可达 10℃ 以上，建议至少用 3 个以上同型号设备放在同一环境、同一平面做对比测试，若数据偏差仍较大，需联系国尚信售后处理。

Q4: 参数设置页面，获取配置失败

A4: 首先确定下设备是否在平台上添加成功，添加成功后检查设备上的服务器地址是否一致，当设备无问题时，检查网络是否通畅（可尝试用手机热点排查），若有其他问题，需联系国尚信售后处理。

Q5: 状态栏以太网图标一直没有

A5: 先确保系统设置中以太网开关是否打开, 若已经打开, 可以重新开关一下, 重新开关后仍不行, 检查以太网灯是否正常, 线是否插牢固, 后尝试重启 M7, 若仍不显示, 需联系国尚信售后处理。

Q6: 设置静态 IP 完没反应, 或者卡住了

A6: 说明配置设置有误, 此情况重启 M7, 然后重新设置正确配置。

5. 版本更新记录

版本	修正日期	修正人	版本说明
V1.2	2018/11/26		文档美化
V1.1	2018/11/22		文档修改
V1.0	2018/11/18		文档建立

总公司：北京国尚信科技有限公司

官网：www.gsino.cn

云平台：www.beehooe.cn

邮箱：menggq@gsino.cn

地址：北京市朝阳区朝阳北路红庄国际文化保税创新园 A4-1

分公司：无锡国尚信科技有限公司

邮箱：nijy@gsino.cn

地址：无锡市新吴区清源路 18 号 530 创业大厦 C 座 C203 室

售后电话：400-800-3508

售后地址：江苏省无锡市新吴区清源路 18 号 530 创业大厦 C 座 203 室

收件人：国尚信 电话：13811231690

（寄回设备请先联系客服并留纸条备注寄回原因及收件信息）



公众号



小程序



安卓 APP