

M5

无线温湿度显示仪-在库 使用说明书

产品规格如有更新恕不另行通知，操作之前请先阅读本手册

Read this manual before operation

目录

1. 技术参数	1
1.1 产品简介	1
1.2 产品技术参数	1
2. 外观及功能概述	2
2.1 设备结构及按键说明	2
2.2 包装清单	3
2.3 安装 SIM 卡	3
3. APP 功能介绍	4
3.1 主页内容说明	4
3.2 如何连接 WIFI	4
3.3 探头配对	5
4. 常见问题处理	5
5. 版本更新记录	6

注意事项

在任何情况下，本产品的使用和贮藏均应遵照本手册所说明的情况进行。使用前，请务必仔细阅读本产品使用手册，以确保能正确安全使用。

- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 请仅使用本产品配套电源适配器使用。
- 请勿在易燃、易爆环境中使用本产品。
- 请勿使用腐蚀性化学品、溶剂或清洁剂清洁本产品。
- 设备若长时间不使用，请存放于阴凉处，切勿放在高温、潮湿的环境里。
- 请勿使本产品受到强烈的撞击或震动，以免内部电路和机械装置永久性损坏。
- 请妥善保管使用手册。
- 国尚信奉行持续发展的方针。
- 对于本文档中所描述的任何产品，国尚信均保留不经事先通知而进行改良和改进的权利。因此，本手册所列的技术规范可能会在不事先告知用户的情况下发生改变。

1. 技术参数

1.1 产品简介

本产品扩展性强，可接入上百个传感器进行数据传输，支持百万条数据存储，无惧信息冗余，高清显示各项监测数据。可采用网页端、手机端等多种方式查看数据，操作简单易掌握。

1.2 产品技术参数

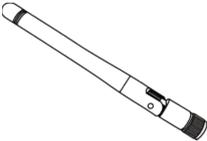
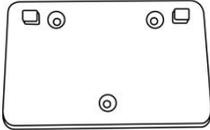
产品规格	
型 号	M5
工作环境	-20℃~60℃
带载数量	200 个传感器
屏幕显示	3.5 寸彩色触摸屏
供电方式	5V/2A (TYPE-C)，锂电池供电
电池容量	4000MAH
续航时间	12 小时（1 分钟上传间隔/20℃环境）
通信方式	4G/WIFI/蓝牙/Sub-1G
记录间隔	1（默认）/2/5/10/30 分钟
发送间隔	默认 1 分钟
内部存储	800 万条
固件升级	OTA 在线升级
报警方式	声光+短信+微信+电话（可选）
外壳材质	PC/ABS
主机尺寸	151*111*27mm
主机重量	245g

2. 外观及功能概述

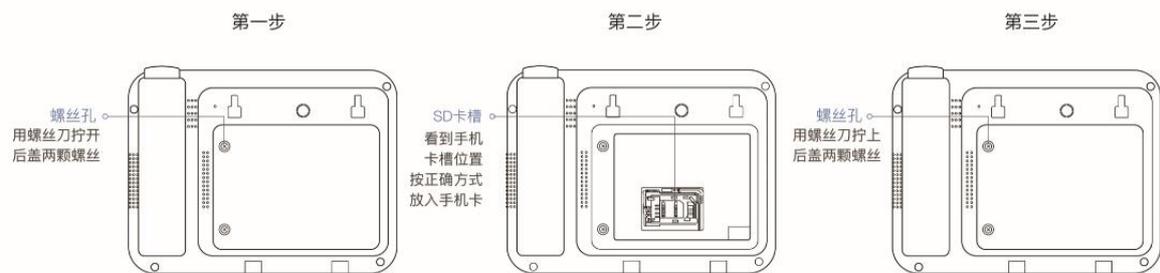
2.1 设备结构及按键说明



2.2 包装清单

配件图	配件名称	配件图	配件名称
	天线*1		3M 双面胶*2
	电源适配器*1		挂架*1

2.3 安装 SIM 卡



注意：

1. SIM 卡用大卡（标准 SIM 卡）。
2. 安装 SIM 卡时请操作规范，勿触碰与拆卸其它部件，由操作方引起的其它故障，不予以保修。
3. 安装过程中防止液体进入设备。

3. APP 功能介绍

3.1 主页内容说明

1. 首页上方显示网关名称、设备联网状态（4G/WIFI）以及电量情况。
2. 下方显示网关已绑定的传感器的名称、当前测量数据、传感器 SN 号、电压、信号量等，点击传感器名称可进入传感器详情页面查看阈值等信息（图 3-1-1）



图 3-1-1

3.2 如何连接 WIFI

本产品同时支持 4G 和 WIFI 网络,当设备开启优先使用 WIFI 网络选项时,则默认优先使用 WIFI,若当设备断网时,则自动启用 4G 网络。以下为连接 WIFI 网络的步骤:

1. 设备解锁状态下,点击首页左上角菜单栏,选择设置。
2. 下滑到网络设置栏,打开 WIFI 开关,点击【修改网络】按钮,选择想要连接的 WIFI 并输入密码后,点击连接。
3. 若连接成功,将自动跳转回 APP 设置页面。若密码错误,需长按 WIFI 名称修改网络/取消保存网络,输入正确的密码。

3.3 探头配对

在配对传感器前，应首先在平台添加好传感器信息、设置报警阈值和报警手机号。因网关搭载的模块不同，故所适配的探头种类也不相同，但配对方式是相同的。配对完成后，在网关设置页面点击参数设置栏的确定，获取配置。

以下为 RC31 传感器节点配对过程

1. 设备解锁状态下，点击首页左上角菜单栏选项，点击设置按钮。
2. 下滑找到【发送开始配对命令】按键并点击，使用取卡针长戳 RC31 节点侧边银色标签侧的 SET 孔，直至节点正面的指示灯开始闪烁，取出卡针。
3. 当 RC31 节点指示灯熄灭时，在点击【发送结束配对命令】按键，即可配对完成。
4. 配对成功后，可点击上方【确定】按钮，获取成功则为正常，返回首页，等待网关上数据显示。

以下为 RT31 传感器节点配对过程

1. 设备解锁状态下，点击首页左上角菜单栏选项，点击设置按钮。
2. 下滑找到【发送开始配对命令】按键并点击，长按 RT31 节点配对按键，直至节点顶部的指示灯开始闪烁，停止按动。
3. 当 RT31 节点指示灯熄灭时，在点击【发送结束配对命令】按键，即可配对完成。
4. 配对成功后，可点击上方【确定】按钮，获取成功则为正常，返回首页，等待网关上数据显示。

4. 常见问题处理

Q1: 网关首页，传感器无数据显示

A1: 在平台上查询探头电压以及信号值，若电压低于 2.6V 则需要更换电池；若信号值低于 125 则需要移动探头位置；若仍不能上数，需联系国尚信售后处理。

Q2: 设备无法开机

A2: 检查电源适配器和 TYPE-C 数据线是否可以正常充电，接通电源半小时后长按开关机键尝试开机；若仍无法开机，需联系国尚信售后处理。

Q3: 温湿度数值有偏差

A3: 因传感器不在同一位置, 故采集温湿度值会有偏差, 冰箱冷藏室不同区域温差可达 10℃ 以上, 建议至少用 3 个以上同型号设备放在同一环境、同一平面做对比测试, 若数据偏差仍较大, 需联系国尚信售后处理。

Q4: 参数设置页面, 获取配置失败

A4: 首先确定下设备是否在平台上添加成功, 添加成功后检查设备上的服务器地址是否一致, 当设备无问题时, 检查网络是否通畅(可尝试用手机热点排查), 若有其他问题, 需联系国尚信售后处理。

Q5: 设备为何经常自动关机

A5: 当设备获取不到网络的情况下, 设备会自动重启。

5. 版本更新记录

版本	修正日期	修正人	版本说明
V1.2	2018/08/22		文档美化
V1.1	2018/08/16		文档修改
V1.0	2018/08/12		文档建立

总公司：北京国尚信科技有限公司

官网：www.gsino.cn

云平台：www.beehooe.cn

邮箱：menggq@gsino.cn

地址：北京市朝阳区朝阳北路红庄国际文化保税创新园 A4-1

分公司：无锡国尚信科技有限公司

邮箱：nijy@gsino.cn

地址：无锡市新吴区清源路 18 号 530 创业大厦 C 座 C203 室

售后电话：400-800-3508

售后地址：江苏省无锡市新吴区清源路 18 号 530 创业大厦 C 座 203 室

收件人：国尚信 电话：13811231690

（寄回设备请先联系客服并留纸条备注寄回原因及收件信息）



公众号



小程序



安卓 APP